

IPContact Group présente son IA téléphonique disruptive à SantExpo 2025



Comment l'IA téléphonique transforme l'expérience des patients et le fonctionnement interne des hôpitaux ? C'est ce qu'IPContact Group fera découvrir à **Paris Expo Porte de Versailles, stand P65**, du 20 au 22 mai 2025. Conçue pour optimiser les services d'accueil téléphonique hospitalier, cette technologie se distingue par sa capacité à **automatiser les prises de rendez-vous et les demandes techniques**.

Un assistant virtuel pour une gestion optimisée des rendez-vous médicaux

La solution d'IPContact révolutionne l'accueil téléphonique dans les établissements de santé. Capable de gérer les rendez-vous et les agendas médicaux de **façon autonome**, cette intelligence artificielle allège considérablement la charge de travail des secrétaires en automatisant les tâches répétitives. **Elle élimine les temps d'attente et répond instantanément aux appels** sans restriction sur le nombre de lignes téléphoniques.

Automatisation des tickets techniques via GLPI

En plus de la gestion des rendez-vous, **l'IA vocale d'IPContact enregistre directement les demandes de support technique interne** dans GLPI, facilitant ainsi la gestion des incidents même lorsque les techniciens sont indisponibles. Ce système assure une traçabilité totale des demandes, améliorant ainsi l'efficacité des services techniques hospitaliers.

Démonstrations en direct à SantExpo 2025

IPContact Group se tiendra au stand P65 pour des démonstrations en direct et toute demande d'interviews.



À propos d'IPContact Group • Logicielnet, la société de services numériques (ESN) d'IPContact Group, est un pionnier dans le développement de solutions de télécommunication **en mode Cloud** pour le secteur de la santé. **Depuis 2001**, cette ESN s'investit dans la création de technologies qui simplifient et améliorent la gestion des interactions avec les appelants et enrichissent la relation entre clients, patients et usagers dans les établissements médicaux. Son agenda est agréé par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et participe activement à la plateforme du Service d'Accès aux Soins (SAS).

