

IPContact Group présente sa technologie d'IA téléphonique disruptive au Forum du SIST



IPContact Group, [expert en BPO* et spécialisé en IA conversationnelle](#), est fier d'annoncer la présentation de son IA téléphonique lors du **15^e Forum du SIST**, qui se tiendra le jeudi 20 mars 2025 à l'Espace Batignolles, Paris 17^e.

Lors de sa conférence de 13h30 à 14h, venez assister à la démonstration en direct de notre technologie IA conversationnelle intégrée au logiciel **Callibri**. Les adhérents du SIST pourront tester et challenger la performance de cette solution !

Conçu pour automatiser la prise de rendez-vous et la gestion des agendas médicaux, cet assistant virtuel promet de révolutionner l'accueil téléphonique en offrant une expérience utilisateur sans attente avec un décroché direct.

Stratégiquement positionné en amont des plateaux téléphoniques, le callbot travaille en synergie avec les télésecrétaires, les **libérant des tâches rébarbatives, récurrentes et chronophages**. Cette collaboration permet aux secrétaires de se concentrer sur des missions à plus haute valeur ajoutée où la prise de décision humaine est indispensable.

Points Forts du Forum SIST

- **Démonstration en direct** : IPContact Group organisera des démonstrations en continu sur son stand, où les visiteurs pourront voir en action l'efficacité de l'IA dans la gestion des appels du **télésecrétariat A3COM**.
- **Multilinguisme et accessibilité en 24/7** : Le système est capable de diffuser et de recueillir des informations dans toutes les langues, assurant une couverture globale et une accessibilité sans précédent.



Pour plus d'informations ou pour organiser une rencontre durant **Le Forum du SIST**, veuillez contacter : **Caroline Valensi**
Contact presse mail : carovalensi@gmail.com – Tel. 06 47 83 77 24.

À propos d'IPContact Group • Logicielnet, la société de services numériques (ESN) d'IPContact Group, est un **pionnier dans le développement de solutions de télécommunication en mode Cloud**. Depuis 2001, cette ESN s'investit dans la création de technologies qui simplifient et améliorent la gestion des interactions avec les appelants et enrichissent la relation entre clients, patients et usagers. Son agenda est agréé par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et participe activement à la plateforme du Service d'Accès aux Soins (SAS).

*BPO : Business Process Outsourcing